

Hier ein Ausschnitt häufig gestellter Fragen zum Thema Sm@rt-TAN plus

Wie erzeuge ich mit den Sm@rt-TAN plus - Leser eine TAN?

Sie müssen Ihre VR-BankCard in den Sm@rt-TAN plus - Leser stecken und auf die Taste TAN drücken. Im nächsten Schritt geben Sie den angezeigten "Code" und "Data" über die Tastatur des Lesers ein und bestätigen Sie jeweils Ihre Eingabe mit der OK-Taste.

Was ist der Code?

Der beim Online-Banking angezeigte Code ist ein zeitgebundener 5-stelliger Zahlenwert, welcher bei jeder Transaktion anders ist und zur Generierung der TAN in den Leser eingegeben werden muss.

Was ist der Data?

Die Online-Banking Anwendung zeigt Ihnen den Data (= die ersten sechs Ziffern der Empfängerkontonummer, bei einem Sammler die ersten sechs Stellen der Summe der Empfängerkontonummern) an. Nach Prüfung der sechs Ziffern müssen diese in den Leser eingegeben werden.

Was mache ich wenn der Data nicht mit den ersten sechs Stellen übereinstimmt?

Brechen Sie die Transaktion ab und informieren Sie unsere EBL-Hotline unter 0345-2148/206 oder 207.

Verbirgt sich in diesem Verfahren nicht ein sehr großes Sicherheitsrisiko? Schließlich findet, so wie ich das bis jetzt verstanden habe, keine Identifizierung der Karte statt.

Der Sm@rt-TAN plus - Leser stellt kein verändertes Sicherheitsrisiko dar. Für die Ausführung einer Transaktion wird neben der auftragsbezogenen TAN auch die geheime PIN benötigt. Die Legitimation/Identifikation erfolgt bei der Anmeldung im Online-Banking! Der "Dieb" kann also mit den TAN-Nummern, egal ob Sm@rt-TAN - Leser oder Sm@rt-TAN plus - Leser, keine Transaktionen auslösen.

Das heißt, wenn die entsprechenden Personen über ein solches Kartenlesegerät verfügen und mir meine VR-BankCard entwenden bzw. kopieren, stünde Ihnen Tür und Tor offen. Und das nicht nur bei meiner Karte, sondern praktisch für jede Karte!

Bei Verlust der VR-BankCard muss die Sperrung der Karte durch den Kunden veranlasst werden. Sobald eine Karte gesperrt wurde, werden die TANs nicht mehr akzeptiert. Das Kopieren der Daten auf dem Chip ist nicht möglich!

Können TAN mit einer gesperrten VR-BankCard generiert werden?

Über den Kartenleser kann eine TAN generiert werden, diese wird jedoch bei der Eingabe ins Homebanking-System als ungültig abgewiesen.

Allgemeiner Hinweis zum Thema "Sicherheit beim Online-Banking"

Beim Online-Banking benötigen Sie eine 5-stellige geheime PIN und eine TAN um eine Überweisung zu tätigen. Beim Sm@rt-TAN plus - Verfahren benötigen Sie einen Kartenleser und die passende Karte um eine TAN zu generieren. Also müsste der "Dieb" neben Ihrer freigeschalteten VR-BankCard auch die geheime PIN und einen Sm@rt-TAN plus - Leser haben um eine nachvollziehbare Überweisung auf das eigene Konto des Diebes auszuführen. Wir möchten nochmals darauf hinweisen, dass Sie nur mit PIN und TAN eine Transaktion ausführen können. PIN und TAN sollten nirgendwo notiert bzw. abgespeichert werden, damit eine mißbräuchliche Verfügung ausgeschlossen werden kann.

Kann ich generierte TAN in beliebiger Reihenfolge nutzen?

Nein, die über den Kartenleser generierten TANs sind an den speziellen Auftrag gebunden.

Was ist mit den alten TAN-Leser? Kann ich diesen Weiternutzen?

Nein, nach der Umstellung auf den Sm@rt-TAN plus - Leser werden die TAN's aus dem alten Leser nicht mehr akzeptiert. Den alten TAN-Leser können Sie in jeder Geschäftsstelle der Volksbank Halle (Saale) eG abgeben.

Wie bekomme ich einen Sm@rt-TAN plus - Leser ?

Neue Online-Banking - Kunden können den Taschenkartenleser in jeder Filiale erwerben. Nutzen Kunden bereits das Online-Banking der Volksbank Halle (Saale) eG, so kann der alte TAN-Leser in jeder Geschäftsstelle kostenlos umgetauscht werden.

Wieviele TAN sind auf meiner Karte gespeichert?

Auf dem Chip Ihrer VR-BankCard befindet sich ein Betriebssystem, welches ca. 65.000 TAN-Nummern generieren kann.

Müssen meine TAN-Nummern auf die Karte geladen werden?

Nein! Die TAN-Nummern müssen nicht aufgeladen werden. Sie müssen für Ihre VR-BankCard lediglich eine Freischaltung beantragen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite www.vbhalle.de.